

## **Telefontraining für Mitarbeiter in Kanzleien**

**Fr, 16. August 2019 – 9 bis 17 Uhr**

**SEQUOYA, Cuvrystraße 19, 10997 Berlin/Kreuzberg**

Am Telefon professionell und freundlich überzeugen? Mit der richtigen Rhetorik bei aufgebracht Mandanten das Gespräch zielführend übernehmen?

Das Seminar richtet sich an Fachangestellte in Anwaltskanzleien, die mehr Gesprächssicherheit im Umgang mit Mandanten erreichen möchten.

### **Das sind unsere Kernthemen:**

- Grundregeln erfolgreichen Telefonierens
- Entwicklung von Gesprächsleitfäden und Argumentationshilfen
- Effektive Gesprächstechniken für eine mandantenorientierte und souveräne Gesprächsführung
- Verhaltensstrategien, um schwierige Gesprächssituationen souverän zu meistern
- Austausch von Erfahrungen in einem geschützten Raum

### **Methoden:**

- Impulsvorträge und Beispiele durch die Trainerinnen
- Praxisübungen und Kleingruppen
- Zur Unterstützung stehen Skripte und Checklisten zur Verfügung

### **Kosten:**

Die Seminargebühr in Höhe von € 450 Euro versteht sich inklusive Essen, Getränke, Seminarunterlagen und zuzüglich gesetzlicher MwSt. und eventuellen Reisekosten.

### **Trainerin**

Heike Sohna ist Geschäftsführerin von Sequoya und arbeitet seit 2004 als systemische Coach im Bereich Karriere- und Laufbahnberatung. Sie unterstützt in beruflichen Veränderungsprozessen – sowohl bei der Zielklärung als auch bei der strategischen Selbstvermarktung. Besondere Schwerpunkte sind: Kundenorientierte Kommunikation, interkulturelles Management und Teamentwicklung. Heike Sohna hat Betriebswirtschaft studiert und eine Vielzahl von Weiterbildungen in den Bereichen Coaching und Persönlichkeitsentwicklung absolviert.

**Anmeldung zum Seminar:**

Seminar Titel: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Teilnehmerin/ Teilnehmer	Auftraggeber/ Rechnungsanschrift (bitte nur ausfüllen, wenn abweichend von Teilnehmerin/Teilnehmer)
Nachname:	Firma:
Vorname:	Abteilung:
Straße:	Straße:
PLZ, Ort:	PLZ, Ort:
Beruf:	Ansprechpartner:
Geburtstag:	Nachname:
Tel. privat:	Vorname:
Tel berufl.:	Tel.:
Tel mobil:	Fax:
E-Mail:	E-Mail:

**Verbindliche Anmeldung:**

*Hiermit melde ich mich / melden wir den o.g. Teilnehmer verbindlich zu dem o.g. Seminar an. Sowohl dem Auftraggeber als auch dem Teilnehmer sind die allgemeinen Teilnahmebedingungen in ihrer aktuellen Form bekannt. Auftraggeber und Teilnehmer erklären sich mit den Teilnahmebedingungen einverstanden und verpflichten sich diese einzuhalten.*

.....  
 Ort, Datum, Unterschrift

**Erklärung:**

*Wir sind mit der Kostenübernahme in Höhe von € ..... zuzüglich MwSt. für die Teilnehmerin:*

.....

*zur Teilnahme am Seminar „Weibliche Kompetenzen im Beruf“ am 06./07. Juli 2019 in Berlin einverstanden.*

Ort, Datum

Name und Funktion

## Teilnahmebedingungen und Informationen (Stand 03.01.2019)

### Seminargebühr:

Die Seminargebühr beträgt: .....zzgl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet sämtliche Arbeitsmaterialien, die während des Seminars von den Trainern an die Teilnehmer\*innen ausgegeben werden.

### Veranstaltungsort:

SEQUOYA  
Cuvrystr. 19  
10997 Berlin  
Tel.: +49 (030) 26 58 58 40  
E-Mail: [sohna@sequoya.de](mailto:sohna@sequoya.de)  
Internet: [www.sequoya.de](http://www.sequoya.de)

### Haftungsbegrenzung:

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie in normaler psychischer und physischer Verfassung sind, in eigener Verantwortung am Seminar teilnehmen und aus eventuellen Folgen keine Ansprüche ableiten. Der Veranstalter SEQUOYA übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf dem Weg zu, von oder während der Veranstaltung entstehen. Eine Haftung für die vom Teilnehmer mitgebrachten Sachen besteht nicht.

### Zahlungsbedingungen

Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung über die Seminargebühr. Die Rechnung ist nach Erhalt innerhalb von 14 Tagen in voller Höhe zu begleichen. Im Ausnahmefall ist nach vorheriger persönlicher Vereinbarung eine Ratenzahlung möglich. Die Preise für die angebotenen Seminare verstehen sich pro Person und enthalten nicht die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird nach den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen berechnet. Eine nur zeitweise Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung berechtigt nicht zur Preisminderung.

### Leistungen:

Die Preise für die Seminare gelten für einen Teilnehmenden und umfassen: Seminarunterricht, Arbeitsmaterialien und Teilnahmebescheinigungen. Für Fahrtkosten kommt der Teilnehmende selbst auf.

### Urheberrechte:

Überlassene Arbeitsmaterialien dürfen vor, während und nach dem Seminar weder vervielfältigt nach an dritte Personen weitergegeben werden.

### Widerufsrecht:

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss den Vertragsabschluss zu widerrufen.

### Änderungsvorbehalt:

Sequoya ist berechtigt, das Seminar bei Erkrankung, bei höherer Gewalt oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse – gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren – auch kurzfristig abzusagen. Bei Ausfall eines der Seminare oder Terminverschiebung erfolgt keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.