



# Wirksame Kommunikation meistern

5-tägiges Intensivseminar – anerkannt als Bildungsurlaub  
**07.- 11. September 2026 | Berlin-Kreuzberg**

## Souveräne Gesprächsführung und Führungskommunikation in Zeiten des Wandels

In einer sich ständig verändernden Arbeitswelt ist effektive Kommunikation entscheidender denn je. Ob in Führungspositionen, im Team oder im Kundengespräch – wer souverän und zielgerichtet kommuniziert, schafft Vertrauen, motiviert Mitarbeitende und steuert Prozesse erfolgreich.

### Warum dieses Seminar?

- **Vertrauen durch souveräne Kommunikation**
- **Motivation durch Wertschätzung** – inspirierende Ansprachen
- **Souveränität in Krisen** – sicher unter Druck agieren
- **Empathische Führung** – Authentizität trifft Klarheit
- **Moderne Arbeitswelt meistern** – Prozesse erfolgreich steuern
- **Anerkannte Qualität** als Bildungsurlaub

### Für wen?

- Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte
- Team- und Projektleitende
- Mitarbeitende mit viel Kunden- oder Stakeholder-Kontakt
- Alle, die ihre Kommunikationsfähigkeiten nachhaltig verbessern möchten

### Das nehmen Sie mit:

- **Fundierte Grundlagen:** Verstehen Sie die psychologischen Prinzipien erfolgreicher Kommunikation.
- **Praktische Tools:** Erlernen Sie konkrete Gesprächstechniken für verschiedene Situationen.
- **Führungskommunikation:** Stärken Sie Ihre Rolle durch klare und motivierende Botschaften.
- **Konfliktlösung:** Entwickeln Sie Strategien für schwierige Gespräche und Konfliktmanagement.
- **Selbstreflexion:** Verbessern Sie Ihre Selbstwahrnehmung und Ihren persönlichen Kommunikationsstil.

**Bereit für den nächsten Schritt in Ihrer Karriere?**

Jetzt Platz anfragen und individuell beraten lassen.



# Kommunikation als Kernkompetenz

## Ihr Kommunikations-Upgrade

Dieses Intensivseminar vermittelt Ihnen die Schlüsselkompetenzen, um Ihre kommunikativen Fähigkeiten zu schärfen und auch in herausfordernden Situationen wirkungsvoll zu agieren. Entwickeln Sie eine souveräne Persönlichkeit, die durch klare Botschaften und empathisches Zuhören überzeugt.

### Inhalte des Seminars:

#### Modul 1: Das Fundament – Wirkung und Klarheit in der Kommunikation

- **Grundlagen der Kommunikation:** Modelle, Ebenen und Wirkmechanismen
- **Nonverbale Kommunikation:** Körpersprache bewusst einsetzen und deuten
- **Selbstreflexion und Haltung:** Die eigene Wirkung erkennen und den persönlichen Stil schärfen
- **Rhetorik und Präsentation:** Botschaften klar, prägnant und überzeugend formulieren

#### Modul 2: In Verbindung gehen – Dialog, Empathie und Kultur

- **Aktives Zuhören und Fragetechniken:** Die Basis für Verstehen und Vertrauen
- **Feedback-Kultur:** Konstruktives Feedback geben und empfangen
- **Wertschätzende Gesprächsführung:** Eine Atmosphäre der psychologischen Sicherheit und des offenen Austauschs schaffen
- **Interkulturelle Kommunikation (Grundlagen):** Sensibilität für unterschiedliche Kommunikationsstile

#### Modul 3: Herausforderungen meistern – Konflikte und Wandel steuern

- **Konfliktmanagement:** Umgang mit Einwänden, Kritik und Widerstand
- **Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern:** Strategien für herausfordernde Situationen
- **Kommunikation in Veränderungsprozessen:** Unsicherheiten begegnen, Orientierung geben
- **Schwierige Botschaften überbringen:** Unangenehme Entscheidungen oder schlechte Nachrichten klar, transparent und menschlich kommunizieren
- **Deeskalationstechniken:** Emotionen in hitzigen Momenten regulieren und das Gespräch sicher auf die Sachebene zurückführen.

# Coach & Seminarfakten



## Ihre kompetente Trainerin

Miriam Kolodziej ist eine erfahrene Senior-Trainerin bei SEQUOYA und Ihre Expertin in diesem Seminar. Die zertifizierte Kommunikationstrainerin verbindet Sprachgefühl mit tiefem Verständnis für zwischenmenschliche Dynamiken. Seit über 6 Jahren trainiert sie Fach- und Führungskräfte praxisnah in Kommunikation und Konfliktmanagement – für ein klares und souveränes Auftreten in jedem Format (Präsenz, hybrid, online). Miriam Kolodziej verbindet wissenschaftliche Fundierung mit Praxiserfahrung und schafft eine inspirierende Lernatmosphäre, in der Sie sich optimal entwickeln können.

## Ihr Intensivseminar auf einen Blick

- **Format:** 5-tägiges Intensivseminar im Präsenzformat
- **Datum:** Montag, 7. September 2026 bis Freitag, 11. September 2026
- **Umfang:** 40 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten
- **Gruppe:** 8 bis 12 Teilnehmende
- **Transfer:** integrierte Follow-up-Strukturen zur Nachhaltigkeit des Gelernten
- **Zeiten:** täglich 09:00 bis 17:00 Uhr (inklusive Pausen)
- **Vorkenntnisse:** keine erforderlich; Berufserfahrung ist hilfreich
- **Kosten:** 1.280 Euro zzgl. USt.

## Veranstaltungsort

SEQUOYA Karriereberatung und  
Organisationsentwicklung GmbH  
Cuvrystraße 19, 10997  
Berlin-Kreuzberg

- Modern ausgestattete, barrierefreie Räume
- Ergonomische Arbeitsplätze
- WLAN, Video-Setup und Outdoor-Lernzonen
- Verpflegung vor Ort, auch mit Ernährungsoptionen

## Anerkennung & Zertifikat

- **Anerkannter Bildungsurlaub:** Diese Ausbildung ist vom Berliner Senat als Bildungsveranstaltung anerkannt und berechtigt zur Inanspruchnahme von Bildungsurlaub gemäß Berliner Bildungsurlaubsgesetz (BiUrlG).
- **Ihr Zertifikat:** Sie erhalten ein qualifiziertes Teilnahmezertifikat mit detaillierter Inhaltsbeschreibung, Zeitumfang, Bestätigung der regelmäßigen Teilnahme und Anerkennung als Bildungsurlaub.



# Nutzen & Anmeldung

## Ihr Mehrwert mit SEQUOYA

Bei SEQUOYA setzen wir auf Qualität und Nachhaltigkeit. Wir bieten Ihnen:

- **Wissenschaftlich fundiertes Lernkonzept:** Basierend auf Erkenntnissen der Kommunikationspsychologie und Gesprächsforschung (u.a. nach Schulz von Thun, Rogers, Glasl)
- **Blended Learning Ansätze:** Eine optimale Kombination verschiedener Lernformate für Ihren Erfolg
- **Hohes Betreuungsverhältnis:** Intensive Begleitung und individuelle Unterstützung durch unsere Trainer:innen
- **Psychologisch sichere Lernkultur:** Eine Umgebung, in der Sie sich öffnen, experimentieren und wachsen können
- **Erfahrung und Expertise:** Über 13 Jahre Erfahrung in der beruflichen Weiterbildung, AZAV-Trägerzulassung

**Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz für das Seminar  
“Wirksame Kommunikation meistern”!**

**Wir freuen uns, Sie auf Ihrem Weg zu Kommunikationsprofi zu begleiten  
und helfen gerne bei der Beantragung des Bildungsurlaubs.**

### Anmeldung & Kontakt

Telefon: +49 (0) 30 26 58 58 40

E-Mail: [kontakt@sequoya.de](mailto:kontakt@sequoya.de)

Web: [sequoya.de](http://sequoya.de)

Ansprechpartnerin: Heike Sohna

### Adresse

Cuvrystraße 19

10997 Berlin-Kreuzberg

U-Bhf. Schlesisches Tor, S-Bahn Treptower Park