

Unser Unternehmensprofil

Leitbild

Unser Unternehmensziel ist die nachhaltige Integration von Menschen in die Erwerbsarbeit. Bei der Begleitung von Organisationen in Veränderungsprozessen und bei individuellen Coachings orientieren wir uns an den Wünschen und Erwartungen der Kundinnen und Kunden. Arbeitsmarktdienstleistungen, die im Rahmen der AZAV durchgeführt werden, haben die Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt zum Ziel.

Leitbildentwicklung und -überprüfung

Unser Leitbild wird in regelmäßigen, dazu mindestens einmal jährlich Klausurtagungen überprüft und weiterentwickelt. Auch Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden dienen der Evaluation und des Soll – Ist Vergleichs der Leitbildinhalte.

Folgende Grundsätze bestimmen unser Handeln

- Wir entwickeln Angebotskonzepte aus der Perspektive der Kundinnen und Kunden mit Blick auf ihren Nutzen;
- Wir bringen uns ein bei der Qualifizierung und Integration von Geflüchteten und Migranten;
- Wir schaffen ein Lern- und Arbeitsumfeld, welches frei von Diskriminierung und Benachteiligung ist;
- Wir sind Teil eines engmaschigen und langjährig gewachsenen Netzwerks mit Verbänden und Unternehmen aller Branchen, mit Kammern, der Senatsverwaltungen, mit wissenschaftlichen Einrichtungen und gesellschaftlichen Akteuren;
- Wir setzen für unsere Bildungsdienstleistungen und Arbeitsabläufe den Rahmen einer autorisierten Qualitätspolitik und messen uns an deren Standards;
- Wir pflegen eine Unternehmenskultur, die Qualifikation und Kompetenz mit Verantwortungsbewusstsein, Engagement und gegenseitiger Wertschätzung aller am Wertschöpfungsprozess des Unternehmens Beteiligten verbindet;
- Wir gelten als zuverlässige Partnerin, die den offenen Dialog fördert und Partner*innen, Mitarbeiter*innen sowie Kunden*innen mit Respekt begegnet;
- Wir sorgen dafür, dass Mitarbeiter*innen sowie Dozenten*innen durch Weiterbildungen aktuelles Wissen erwerben und zum Nutzen der Kunden*innen umsetzen;
- Wir stellen uns dem Gesundheitsmanagement mit dem Ziel, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter*innen zu erhalten und zu fördern.